



BSO De Stadsgeuzen

## Veiligheid en gezondheid

### De wet IKK

De IKK, de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang is op 1 januari 2018 in werking getreden. De wet schrijft voor dat alle kinderopvangcentra een duidelijk beleidsplan opstellen, actualiseren en praktiseren met betrekking tot de volgende thema's: ontwikkeling van het kind, veiligheid en gezondheid, stabiliteit en 'kinderopvang is een vak' en pedagogisch maatwerk. Dit alles met het doel een kwalitatief goede opvang te bieden en te waarborgen voor kinderen, ouders en personeel.

### Inhoudsopgave

Inhoud	pagina
De wet IKK Inhoudsopgave	1
BSO De Stadsgeuzen en de IKK Fysieke veiligheid	2/3/4
Sociale veiligheid	4/5
Gezondheid	5
Kleine risico's Emotionele risico's Achterwacht-regeling Risico Inventarisatie en Evaluatie (RIE) Bedrijfs hulpverlening Ongevallenregistratie Klachtenmelding Beleidscyclus t.a.v veiligheid en gezondheid	5/7
Kinderopvang is een vak Pedagogisch maatwerk Communicatie en afstemming in het kader van gezondheid en veiligheid	7/8

## **BSO De Stadsgeuzen en de IKK**

### Algemeen

BSO De Stadsgeuzen onderscheidt zich van andere kinderopvangcentra door haar horizontale organisatiestructuur en kleinschalige opvang. Zo is de directrice ook actief als pedagogisch medewerker en wordt er één groep met maximaal 20 kinderen opgevangen. Daarnaast zijn er drie vaste pedagogisch medewerkers en twee vaste pedagogisch medewerkers voor vakantieopvang en invalkrachten (niet werkend op de groep: een stagiaire of vrijwilliger die kan inspringen wanneer noodzakelijk). Verder zijn er nog een aantal achterwachten inzetbaar tijdens noodsituaties. De BSO kent, naast een kantoor aan huis, maar één opvanglocatie.

De organisatiestructuur heeft direct invloed op de wijze waarop met de thema's veiligheid, gezondheid en kind-ontwikkeling wordt omgegaan. Personeel dat veelvuldig samenwerkt wisselt voortdurend uit over deze thema's. Afspraken en regels zijn steeds weer aan de orde. Ook tijdens werkoverleggen worden actuele vraagstukken omtrent veiligheid, gezondheid en kind-ontwikkeling besproken.

BSO De Stadsgeuzen vertrouwt er op dat bij zijn medewerkers een groot besef van 'common sense' bestaat dat medebepalend is voor de juiste handelingen met betrekking tot bovengenoemde thema's. Specifieke of noodzakelijke handelingen zijn terug te vinden in protocollen. Algemene huisregels en huisregels voor de pedagogisch medewerker vormen hier een aanvulling op. Ook in ons pedagogisch beleid komen aspecten hiervan terug. Overigens is al deze informatie 'op papier' binnen handbereik van de medewerkers.

Elke pedagogisch medewerker ziet de kinderen regelmatig, weet hoe het met hen gaat en is aanspreekpunt voor de ouders. De kleinschalige constructie met drie vaste medewerkers maakt het eenvoudig alle actuele informatie over de kinderen te delen. Details over de wijze waarop met het welzijn van elk kind wordt omgegaan staan in het pedagogisch beleid.

De kinderen die komen naar De Stadsgeuzen zijn afkomstig van één school. Met de school is al intensief contact opgebouwd. (o.a door vrijwilligerswerk van de directrice en de andere pedagogisch medewerkers op deze school) en de lijnen zijn kort en direct. Dit alles met als centraal doel: het belang en welzijn van het kind.

### **Fysieke veiligheid**

#### EHBO

De medewerkers bij BSO De Stadsgeuzen zijn in het bezit van het certificaat kinder-EHBO. Herhaling van deze training vindt jaarlijks plaats.

#### Ruimtes

BSO De Stadsgeuzen heeft een vaste ruimte op de eerste verdieping in wijkcentrum De Eenhoorn. Deze is bereikbaar via een grote, brede trap met leuning. Met de kinderen zijn duidelijke afspraken gemaakt over het gebruik van de trap. Kinderen houden zich vast aan de leuning en lopen rustig achter elkaar naar boven dan wel naar beneden. Spelen op de trap is niet toegestaan. De deur bovenaan de trap, de doorgang naar de overblijfruimte staat altijd open. Zo is voortdurend toezicht op de trap door de pedagogisch medewerker(s) mogelijk.

BSO De Stadsgeuzen heeft naast de opvangruimte de beschikking over de beneden gelegen sport/recreatiezaal en het speelplein met klimtoestellen. Met de kinderen zijn duidelijke afspraken gemaakt over wat wel dan niet is toegestaan (zo mogen kinderen bijvoorbeeld niet op het dak van het klimtoestel). Kinderen ouder dan zeven jaar mogen zelfstandig spelen in de gymzaal of op het plein dat is afgesloten door een hek. In het geval van jongere kinderen is er toezicht en ondersteuning zowel in de sportzaal als op het plein.

Kinderen mogen ontdekken en daarbij (aanvaardbare) risico's nemen die leerbevorderend zijn.

## Verstikking

Dit kan voorkomen tijdens het eten. De pedagogisch medewerkers weten wat zij moeten doen in deze situatie (EHBO-training). Bij bewusteloosheid van het kind wordt direct 112 gebeld.

## Vergiftiging

Er is een duidelijke afspraak gemaakt met de kinderen dat er niets wordt gegeten zonder te vragen. Middelen die kunnen leiden tot vergiftiging staan buiten bereik van de kinderen. Het speelplein wordt voor het spelen gecontroleerd op zwerfvuil en andere rommel. Mocht het toch misgaan dan treedt het protocol vergiftiging in werking.

## Hitte

Bij hitte passen we ons aan en zoeken een koele plek om te verblijven. We zorgen voor niet te warme kleding, voldoende drinken (water) en vermindering van intense bewegingsactiviteiten.

## Verbranding

Het grootste risico op verbranding wordt veroorzaakt door de zon en kinderen worden altijd preventief ingesmeerd met zonnebrandcrème wanneer noodzakelijk.

Hete dranken worden gemaakt in de keuken, buiten bereik van de kinderen gehouden en altijd op lagere temperatuur geserveerd.

Verwarming. De bovenverdieping wordt verwarmd door centrale verwarming. De radiatoren zijn zo ingesteld dat verbranding niet mogelijk is.

## Verdrinking

Dit risico bestaat alleen tijdens uitstapjes. Kinderen worden van te voren goed geïnformeerd en geïnstrueerd bij uitstapjes rond water. De jonge kinderen blijven bij de pedagogisch medewerkers en kinderen met diploma's houden afstand tot het water. Raakt een kind te water dan weet de medewerker hoe hij of zij moet handelen.

## Vervoer

Op de BSO worden kinderen op drie manieren vervoerd: per auto, in de bakfiets of zelfstandig op de fiets in een groep.

Vervoer in de auto: conform de regels die daarop van toepassing zijn: met gordels (afhankelijk van de lengte van het kind inclusief verhogers) en één kind per zitplaats.

Vervoer in de bakfiets: kinderen dragen rode veiligheidshesjes, zitten rustig in de bakfiets en volgen de aanwijzingen van de begeleider op.

Zelfstandig op de fiets (in de groep): kinderen dragen rode veiligheidshesjes, fietsen achter elkaar, bewaren afstand en volgen de aanwijzingen van de pedagogische medewerker op. Bij een grote groep minimaal twee begeleiders.

## Parkbezoek

Tijdens het bezoeken van het nabijgelegen 'Park Oosterhout' gelden belangrijke veiligheidsafspraken waar pedagogisch medewerkers en kinderen zich aan dienen te houden. Alle informatie daarover is vastgelegd in een apart protocol, terug te vinden in de Huisregels voor de pedagogisch medewerker

## Vermissing

De opvanglocatie van BSO De Stadsgeuzen heeft twee in/uitgangen. Via de achterdeur kom je op het speelplein. Het speelplein is afgesloten met een hek en deur. Kinderen mogen niet buiten het hek komen.

De in/uitgang voor is alleen bereikbaar via de recreatieruimte en de receptie. Tussen de opvangruimte en de recreatieruimte zijn twee deuren. De recreatieruimte is niet toegankelijk. Hier zijn duidelijke afspraken over gemaakt met de kinderen.

Uitzondering op het toegangsverbod tot de recreatieruimte is het moment dat ouders kinderen komen halen.

### Uitstapjes

Tijdens uitstapjes met de kinderen worden rode hesjes gedragen met logo en naam. Kinderen blijven bij elkaar. Hier zijn duidelijke afspraken met hen over gemaakt. Kinderen gaan nooit weg zonder begeleiding van de pedagogisch medewerker. Bij vermissing treedt het protocol in werking.

## **Sociale veiligheid**

### Algemeen

Sociale veiligheid is één van de belangrijkste aandachtspunten binnen BSO De Stadsgeuzen. Om deze te garanderen is de keuze voor het werken met kleine groep een bewuste. Binnen elke groep bevinden zich ook neuro-divergente kinderen. Pedagogisch medewerkers werken voortdurend aan de bevordering van positieve interactie tussen individu en groep. Misstanden met betrekking tot de sociale veiligheid signaleren zij heel snel.

*Desalniettemin kan er sprake zijn van:*

### Grensoverschrijdend gedrag kinderen

Er is sprake van grensoverschrijdend gedrag wanneer het kind slachtoffer is of dreigt te worden van psychisch, fysiek of seksueel geweld.

Bij grensoverschrijdend gedrag door kinderen(bijvoorbeeld pestgedrag) is er direct communicatie met de ouders en volgt een gesprek. Alle medewerkers worden op de hoogte gesteld, het gedrag besproken en een plan van aanpak volgt om herhaling te voorkomen. Wanneer dit niet toereikend is wordt medewerking door een derde partij (bijvoorbeeld een coach of therapeut) geadviseerd. Noodzakelijkerwijs kunnen ook andere ouders op de hoogte worden gesteld.

### Grensoverschrijdend gedrag medewerkers

Ook pedagogisch medewerkers kunnen grensoverschrijdend gedrag vertonen.

Medewerkers zijn verplicht een melding te doen bij de houder bij vermoedens van grensoverschrijdend gedrag door een collega. Deze verplichting is vastgelegd binnen de Wet Kinderopvang middels M.O.A (meld-, overleg-, en aangifteplicht).

Naar aanleiding van situaties van grensoverschrijdend gedrag kunnen medewerkers altijd contact opnemen met onze interne vertrouwenspersoon (**Pedagogisch Coach**). Ook is het mogelijk voor medewerkers om extern contact op te nemen met de vertrouwensinspecteur van de Inspectie van het Onderwijs. Nummers staan vermeld op de **Sociale Kaart**, aanwezig op de BSO-locatie.

### Grensoverschrijdend gedrag houder(s)

Bestaan er vermoedens van grensoverschrijdend door de houder dan kan de medewerker direct contact zoeken met de Inspectie van het Onderwijs.

Medewerkers die grensoverschrijdend gedrag tonen worden direct op non-actief gesteld door de houder. Deze is middels de M.O.A verplicht altijd in overleg te gaan met de vertrouwensinspecteur van de Inspectie van het Onderwijs. Mogelijk volgt hieruit dat er aangifte moet worden gedaan.

Gevallen van grensoverschrijdend gedrag worden tevens besproken met de medewerkers tijdens een extra werkoverleg. Hierbij wordt de context waarbinnen dit gedrag heeft kunnen plaatsvinden geëvolueerd en gezocht naar oplossingen om herhaling te voorkomen.

Ouders worden na dergelijke voorvallen altijd direct geïnformeerd. Zij kunnen op de voor hun wenselijke manier contact opnemen met de houder.

### Preventie

Medewerkers houden zicht op elkaar met betrekking tot dit gedrag en houden elkaar alert door het raadplegen van literatuur en onderlinge uitwisseling op dit punt. Het thema keert regelmatig terug in het werkoverleg.

Alle medewerkers hebben (ook hen die stage lopen of vrijwilliger zijn) een Verklaring Omtrent Gedrag (V.O.G) en zijn ingeschreven in het personenregister. Omdat er in het gebouw ook allerlei andere activiteiten plaatsvinden (ouders brengen hun kinderen bijvoorbeeld naar dansles) is er voortdurend in- en uitloop. Ook beheerders, administratief medewerkers en schoonmakers worden veelvuldig aangetroffen. Omdat de deur naar de overblijfruimte altijd open staat is er contact met de toegangsruimten beneden. Toegangsdeuren naar de toiletten staan altijd open zodat toezicht mogelijk blijft.

### Kindermishandeling/ huiselijk geweld

Pedagogisch medewerkers vervullen een signalerende rol en hebben de beschikking over signaallijsten wanneer zij vermoedens van kindermishandeling in de privé-sfeer hebben. Het protocol kindermishandeling biedt dan verder uitkomst.

*\* Voor alle, hier bovengenoemde, vormen van grensoverschrijdend gedrag kan de Applicatie **Meldcode M** worden geraadpleegd. Deze staat op de smartphone van alle medewerkers.*

## **Gezondheid**

### Ziekte

In principe gaan zieke kinderen niet naar de BSO, ze voelen zich thuis het beste op hun gemak en er is kans op infectie/besmettingsgevaar. Wordt het kind op de BSO ziek dan worden ouders gebeld. Als het kind 38,5 C koorts heeft, moet spugen en/of heftige diarree heeft verzoeken we ouders het zo spoedig mogelijk op te halen (er is dan ook sprake van infectie/ besmettingsgevaar).

De aard van de ziekte wordt doorgegeven aan de BSO. In sommige gevallen is melding bij de GGD verplicht.

BSO De Stadsgeuzen hanteert richtlijnen en adviezen van de GGD en handelt conform de Wet Bestrijding Infectieziekten. In geval van twijfel wordt er altijd contact opgenomen met de GGD. Ouders worden hierover geïnformeerd.

### Algemene hygiëne

Ruimtes worden dagelijks goed schoongehouden, geventileerd en er is aandacht voor persoonlijke hygiëne.

In het algemeen wassen kinderen hun handen (voor het eten) om overdracht van ziektekiemen te voorkomen. Omdat kinderen veel aan elkaar zitten valt besmettingsgevaar in de praktijk moeilijk te voorkomen.

### Allergie

Middels speciale formulieren is bekend welke allergieën bij welke kinderen voorkomen. Alle pedagogisch medewerkers zijn hiervan op de hoogte

### Mediaopvoeding

Schermen in de vorm van smartphones, smart-tv's en tablets worden zo min mogelijk gebruikt op de BSO. Onze ervaring is dat de mentale gezondheid van kinderen hieronder kan lijden. Bij uitzondering wordt er een film gekeken of kort een spelletje gedaan op tablet of smartphone.

Medewerkers gebruiken alleen een smartphone(werktelefoon) op de vloer voor nuttige doeleinden, zoals bij de afmelding van een kind door ziekte of wanneer ouders verhinderd zijn tijdens het ophalen. Dit gebeurt met een centrale telefoon. Privégebruik van eigen smartphone is onder werktijd in principe niet toegestaan.

### **Kleine risico's**

Door te spelen, maar ook door het doen van (creatieve) activiteiten waar bijvoorbeeld een schaar, naald of lijmpistool wordt gebruikt leren kinderen omgaan met kleine risico's. Op deze manier verwerven de kinderen risicocompetenties. Vanzelfsprekend altijd onder toezicht en begeleiding van de pedagogisch medewerker.

Bewegen en klimmen zijn daarnaast onmisbaar voor de ontwikkeling van motorische vaardigheden.

Afhankelijk van de situatie wordt daarbij per keer gekeken wat aanvaardbaar is en wat niet. De pedagogisch medewerker kijkt daarbij naar het kind, de kinderen en de omstandigheden. Om onaanvaardbare risico's te voorkomen gelden bepaalde regels. Zo is het klimmen op het dak van een speeltoestel bijvoorbeeld niet toegestaan en bewaar je afstand als er wordt geschommeld.

### **Emotionele risico's**

#### Schrikken

Bij schrikreacties, van welke aard dan ook, is hier uitgebreid aandacht voor. Individueel en/of groepsgewijs worden gebeurtenissen die lijden tot 'schrik of schok', nabesproken en geëvalueerd.

Van sommige dingen die kunnen gebeuren zijn kinderen op de hoogte gesteld. Zoals het mogelijk afgaan van het brandalarm.

#### Pesten

Pesten kan grote emotionele impact hebben op kinderen. Pesten, zoals eerder in dit schrijven genoemd, is grensoverschrijdend en onaanvaardbaar binnen de uitgesproken visie die BSO De Stadsgeuzen hanteert. Deze visie leunt op de gedachte en de overtuiging dat ieder kind het respect van de ander(en) verdient. Bij vermoedens omtrent pestgedrag zal direct en adequaat gehandeld worden om herhaling te voorkomen.

### **Achterwacht-regeling**

Staat er maar één pedagogisch medewerker op de groep (afhankelijk van het kind-ratio) dan is er altijd een achterwacht voor noodgevallen beschikbaar. Deze kan binnen een kwartier aanwezig zijn op de locatie. Er hangt een lijst met telefoonnummers op de BSO van meerdere mensen die gebeld kunnen worden.

### **Risico-inventarisatie en evaluatie**

De risico-inventarisatie en evaluatie, kortweg de RI&E is een (verplicht) instrument voor het in kaart brengen van emotionele en fysieke risico's met als doel het oplossen of verkleinen ervan en is onderdeel van de Arboret. Deze inventarisatie wordt door de BSO jaarlijks uitgevoerd en bijgehouden via risicomonitor/veiligheid.nl.

### **Bedrijfshulpverlening/brandveiligheid**

In het gebouw zijn altijd één of meerdere gekwalificeerde BHV-ers aanwezig die weten hoe te handelen bij brand of andere calamiteiten. Alle benodigde hulp- en blusmiddelen (bijv. een vluchtplan) zijn daarvoor aanwezig.

Tevens weten pedagogisch medewerkers hoe zij dienen te handelen in het geval van brand of calamiteiten. Hun eerste en belangrijkste taak is zorgdragen voor de veiligheid van de kinderen.

Elektrische- en gasapparatuur wordt voor en na gebruik gecontroleerd en uitgeschakeld.

Ook (oudere) kinderen worden geïnstrueerd. Speciale instructies en pictogrammen zijn aanwezig in de verschillende ruimtes waar zij zich kunnen bevinden. Uitgebreide informatie hierover is te vinden in het document Brand en Calamiteiten op de BSO-locatie.

### **Ongevallenregistratie**

Als BSO zijn we wettelijk verplicht bedrijfsongevallen te melden en te registreren. Deze dienen ook opgenomen te worden in de risico inventarisatie evaluatie (RI&E).

Ernstige ongevallen (zwaar letsel of overlijden) moeten direct aan de arbeidsinspectie worden gemeld.

### **Klachtenmelding**

Als ouders ontevreden zijn over de opvang van hun kind of over de organisatie is dit altijd bespreekbaar. In de eerste instantie raden we ouders aan dit te bespreken met de pedagogisch medewerker op de groep. Is een oplossing niet in zicht dan kunnen ouders terecht bij de directie. Zijn problemen dan nog niet opgelost dan kunnen ouders hun klacht neerleggen bij de Geschillencommissie Kinderopvang. Een uitgebreid document daarover is terug te vinden op onze website: [www.bsodestadsgeuzen.nl](http://www.bsodestadsgeuzen.nl)

### **Beleidscyclus t.a.v van veiligheid en gezondheid.**

#### Jaarlijks

Deze kent in eerste instantie zijn aanvang bij de jaarlijkse risico-inventarisatie (zie eerder genoemd punt) door de houder (Natalie Hollander), waarbij gebruik wordt gemaakt van de modules uit de risicomonitor. Wanneer er verbeterpunten worden gevonden volgt een actieplan. Dit wordt tijdens een werkoverleg besproken en opgesteld samen met de directe medewerkers. Gekeken wordt naar oplossingen van de problemen.

Evaluatie van gekozen oplossingen wordt zo snel als mogelijk gedaan door uitwisseling via de door de medewerkers gebruikte WhatsApp-groep. Minder urgente zaken worden geëvalueerd tijdens een volgend werkoverleg.

Verbeteringen die voldoen kunnen worden opgenomen in het document Veiligheid en Gezondheid.

#### Periodiek

Ook tussentijdse (naast de jaarlijkse risico-inventarisatie) geconstateerde problemen met betrekking tot de thema's veiligheid en gezondheid worden zo snel mogelijk gecommuniceerd met medewerkers middels eerder genoemde procedure en communicatiemiddelen. Wijzigingen worden ook dan overgenomen in het beleidsplan.

#### Tijdens werkoverleggen.

De thema's veiligheid en gezondheid zijn vast agendapunt binnen reguliere werkoverleggen die in ieder geval vier maal per jaar worden gehouden. Dit met het doel deze thema's actueel te houden en mogelijkerwijs aan te passen binnen het beleid. Voor het seizoen 2023-2024 staan wederom de vier belangrijkste punten op de agenda:

- fysieke veiligheid
- omgang tussen kinderen onderling
- relatie tussen Pedagogisch Medewerker en kind
- relatie tussen Pedagogisch Medewerker en ouder.

Elk punt wordt besproken tijdens één van de vier werkoverleggen.

Ook wordt tijdens deze overleggen gesproken over de voortgang van elk kind.

#### Informereren ouders

Belangrijke informatie met betrekking tot deze thema's worden vermeld in de nieuwsbrief bestemd voor ouders. Deze nieuwsbrief gaat ook naar personeel, Raad van Toezicht, vrijwilligers en stagiaires. Ook versturen wij berichten onder de rubriek 'Kort Nieuws' bij grote urgentie.

Opmerkingen, vragen en suggesties naar aanleiding van deze informatie zijn altijd welkom en worden vanzelfsprekend serieus in behandeling genomen.

#### **Kinderopvang is een vak.**

Ontwikkeling en professionalisering van de (pedagogisch) medewerker is een voortdurend aandachtspunt binnen BSO De Stadsgeuzen. Opleidingsmogelijkheden worden aangeboden en jaarlijks wordt er met de pedagogisch coach gewerkt aan urgente thema's en aandachtspunten die worden aangedragen vanuit de organisatie of de medewerkers. Het welzijn van de kinderen en een juiste pedagogische aanpak is daarbij altijd het uitgangspunt.

#### **Pedagogisch maatwerk**

Onder pedagogisch maatwerk valt o.a de drie-uurs regeling en het vaste gezichten criterium. Meer informatie en de omgang met deze regelingen is te vinden in het pedagogisch beleid. Zo werkt BSO De Stadsgeuzen altijd met vaste gezichten omdat dit onderdeel uitmaakt van haar basisvoorwaarden voor goede en veilige naschoolse opvang.

#### **Communicatie en afstemming in het kader van veiligheid en gezondheid.**

Dit gebeurt mondeling via de houder als bron. De houder die ook werkt met de kinderen heeft gedurende de week intensief contact met alle medewerkers. Verder wordt er een overdrachtsboek bijgehouden en is er communicatie via eerder genoemde WhatsApp-groep. Bij grote onduidelijkheden wordt een extra werkoverleg georganiseerd.

Nieuwe medewerkers, stagiaires en vrijwilligers worden op de hoogte gesteld van het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid. Zij krijgen deze ter inzage (via de website) samen met het pedagogisch beleidsplan, de huisregels, het privacybeleid (AVG) en de protocollen. Gedurende hun inwerkperiode zullen deze documenten regelmatig besproken worden.

Zoals eerder genoemd worden ouders op de hoogte gehouden via nieuwsbrieven. Vragen kunnen gesteld worden per mail of via de regelmatig gebruikte WhatsApp-groep. Telefonisch of middels een afspraak kan gesproken worden met de houder of de betrokken pedagogisch medewerker. Ook kunnen ouders terecht op de website [www.bsodestadsgeuzen.nl](http://www.bsodestadsgeuzen.nl) voor informatie over Veiligheid en Gezondheid. Het beleid is als pdf-bestand te downloaden.

Klachten over veiligheid en gezondheid worden behandeld via de bestaande klachtenprocedure zoals vermeldt op onze website via de link Klachtenreglement

**BSO De Stadsgeuzen**  
(herziene versie juni 2024)